

Valhalla Online Hivatalos Szabályzat

- A szerver és a hozzá kapcsolódó weboldal illetve support hivatalos nyelve a magyar.
- Tilos sértő, trágár, obszcén, gyűlölködő, pornográf, hátrányosan megkülönböztető, fiatakorúakra nézve hátrányos vagy gyermekek kulturális fejlődését veszélyeztető kifejezéseket használni a játék során.
- A chaten „spamelni”, azaz egy üzenetet rövid időközönként ismételtén újra elküldeni tilos. Továbbá tilos kéréstlen üzeneteket tömegesen vagy rendszeresen továbbítani.
- Bármely más játékos a játékhoz, és annak élvezéséhez való jogát megsérteni, vagy őket ebben bármilyen módon hátráltatni tilos.
- Tilos a játékban lévő esetleges hibákat ki-, illetve felhasználni.
- Tilos a játékban bármely előre megbeszélte végeredményű céh háború.
- Tilos bármilyen ajánlattétel vagy felhívás felhasználói fiók adásvételére bármely valós vagy virtuális fizetőeszközért.
- Szigorúan tilos a szerverek közti kereskedelem, vagy ennek hirdetése, erre való felszólítás, vagy ebben való közreműködés.
- Tilos értelmetlen szöveget küldeni, vagy a szükségesnél hosszabb szöveggel terhelni a játék erőforrásait.
- Tilos bármely személyes vagy felhasználói adat nyilvánosságra hozása a játék során, vagy bárki felhívása ezen adatok nyilvánosságra hozására. Az ilyen szituációkból eredő negatív következményekért vagy károkért a **Valhalla Online** nem vállal felelősséget.
- Tilos a játék használata közben minden olyan alkalmazás futtatása, használata, amely a weboldal vagy a játék működését veszélyezteti vagy zavarja.
- Tilos a felhasználónak hozzáférnie olyan adatokhoz, melyek hozzáférésére a felhasználó nem jogosult. Az olyan adatok vagy szoftverek elküldése, melyek a címzettek hardverét vagy szoftverét befolyásolhatják, szintén tilos.
- A játék során tilos a felhasználó hálózati azonosítóját elrejtő alkalmazások használata. Szintén tilos olyan tevékenység folytatása, amelyek a szerver erőforrásainak túlzott terhelését vonhatják maguk után. A **Valhalla Online**-al kapcsolatos tartalmak blokkolása, felülírása, módosítása szigorúan tilos.
- Tilos olyan csalások, szkriptek, automatizált programok használata, terjesztése, hirdetése és birtoklása, melyek a felhasználónak más felhasználókkal szemben előnyt biztosítanak.
- Kettő vagy több felhasználó szándékos összejátszása annak érdekében, hogy az egyikük előnyhöz jusson, egy vagy több másik felhasználó kárára, szintén tilos.
- A játékban való részvétel során elvárta a közérkölcnek megfelelő viselkedés: Segítsd kezdő játékosársaidat, és ne használj ki őket esetleges tudatlanságuk miatt! Légy barátságos, segítőkész, és fair-play!

Szankciók

Valhalla Online csapatának bármely tagja jogosult annak eldöntésére, hogy az adott felhasználó cselekedete beleütközik-e a szabályzatban foglalt pontok bármelyikébe, és

amennyiben úgy ítéli meg, a szabályszegés súlyával egyező mértékű szankció meghozatalára.

Lehetséges szankciók:

- A felhasználó írásbeli figyelmeztetése.
- A felhasználó játékból történő átmeneti vagy végleges kitiltása.
- A felhasználó teljes, végleges, IP cím alapján történő kitiltása.

A Valhalla Online csapata

Felhasználói fiókkal kapcsolatos bármely észrevétel, panasz, a felhasználói fiókhoz tartozó és/vagy a regisztrációkor megadott e-mail címről, vagy a weboldalon megtalálható segítségkérő felületről küldhető. A **Valhalla Online** üzemeltetője kizárólag az ezeken a módokon küldött észrevételekre reagál. A játék koordinálására jogosultak (jogkör szintek szerint a legmagasabbtól kezdve a felsorolást):

- SA (Server Admin)
- CoMa (Community Manager)
- SM (Server Management)
- DEV (Developer)
- GA (Game Admin)
- SGM (Super Game Master)
- GM (Game Master)
- TGM (Trial Game Master)

A **Valhalla Online** csapat tagjainak feladata a játék során felmerülő problémák megoldásában való készséges segítségnyújtás. Nincs jogosultságuk virtuális tárgyakat adni, vagy karaktereket bármilyen módon támogatni. Döntéseiket az ÁSZF tiszteletben tartásával, saját belátásuk alapján hozzák meg, ezért ezeket a felhasználók kötelesek tiszteletben tartani. Amennyiben egy TGM, GM, SGM, GA a felhasználó szerint a szabályokkal ellentétes, vagy azoknak nem teljesen megfelelő intézkedést hozott, lehetőség van a magasabb jogkörrel rendelkező moderátorok valamelyikével történő kapcsolatfelvételre.

Ilyen esetben a szóban forgó koordinátor közvetlen felettese fogja felülvizsgálni a döntését, és annak szabályba ütköző mivoltának esetében jogosult annak felülírására. Amennyiben egy koordinátor egy felhasználó végleges kitiltásáról határoz, azt minden esetben felülvizsgálja a felettese, vagy egy másik, magasabb szintű koordinátor.

A legmagasabb szintű koordinátorok intézkedései mindig véglegesnek és szabályszerűnek tekintendők.

A jogtalanak érzett szankciókkal kapcsolatban panaszt emelni a segítségkérő felületen keresztül, vagy e-mailben lehet.